APPRECIATIONS DES ETABLISSEMENTS

		2021					2022					2023				
		++	+	=	-	- -	++	+	=	-	- -	++	+	=	-	--
APPRECIATION GLOBALE		**92%**	**8%**				**86%**	**14%**				**83%**	**17%**			
QUALITE DES FORMATIONS DISPENSEES	Apports de la formation pour l'Etablissement	85%	15%				86%	14%				67%	33%			
	Le déroulement de la formation	92%	8%				86%	14%				83%	17%			
	La relation du(es) formateur(s) avec le service formation de l'Etablissement	92%	8%				71%	29%				67%	33%			
	Appréciation globale	90%	10%				81%	19%				72%	28%			
RELATION AVEC L'ORGANISME RESPECT	Qualité des contacts administratifs avec le représentant de l'Organisme	92%	8%				86%	14%				67%	6,5%	6,5%		
	Qualité du contact humain avec le représentant de l'Organisme	92%	8%				100%					67%	6,5%	6,5%		
	Transmission des documents destinés à l'Etablissement (listes d'émargement, attestations…)	92%	8%				86%	14%				50%	34%	16%		
	Réactivité de l'Organisme dans ses réponses	92%	8%				100%					67%	33%			
	Si problème ou difficulté rencontrés par l'Etablissement (dates, organisation, constitution du groupe, animation…), qualité et rapidité de la solution proposée par l'Organisme	72%	26%				100%					50%	34%	16%		
	Délai du retour des comptes rendus par l'Organisme	83%	17%				72%	14%	14%			50%	50%			
	Qualité des comptes rendus	92%	8%				72%	28%				67%	33%			
	Appréciation globale	91%	9%				88%	10%	2%			60%	31%	9%		
BILAN	**Le souhait de continuer à travailler avec l'Organisme RESPECT**	**92%**	**8%**				**72%**	**28%**				**83%**	**17%**			

RESPECT